

**Instructivo de Uso Portal Web  
Hanseatica Cía. de Seguros S.A.**



**Hanseatica**  
**Compañía de Seguros S.A.**

## Contenido

<b>1 OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2 ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3 LOGIN EN EL PORTAL</b>	<b>4</b>
<b>4 CAMBIO DE CONTRASEÑA</b>	<b>5</b>
<b>5 SELECCIÓN DE BUSQUEDA</b>	<b>6</b>
<b>6 ENTORNO DEL SISTEMA</b>	<b>7</b>
<b>6.1 CUENTA CORRIENTE</b>	<b>8</b>
<b>7 CERTIFICADOS</b>	<b>8</b>
<b>7.1 EDICION DE CERTIFICADO</b>	<b>8</b>
<b>7.2 DATOS DEL CERTIFICADO</b>	<b>9</b>
<b>7.3 DATOS DEL VIAJE</b>	<b>12</b>
<b>7.4 VALORES</b>	<b>12</b>
<b>7.5 CONDICIONES</b>	<b>13</b>

## 1. OBJETIVO

Este documento describe la funcionalidad de la nueva solución del **Portal Web - Certificados** desarrollado por Hanseatica para sus Clientes Asegurados.

Incluye:

- Certificados:
  - Nuevo
  - Clonar
  - Exportar
  - Pre-Imprimir (Genera una pre-impresión pudiendo modificar el contenido del certificado)
  - Imprimir
    - Español (Genera pre-impresión e impresión en español)
    - Inglés (Genera pre-impresión e impresión en inglés)
- Cuenta corriente
- Parámetros
  - Asegurados  
Posibilidad de editar la base de Asegurados del usuario, el alta de los mismos se accede desde el alta de certificados con **Nuevo Asegurado**.

Este Sistema ha sido desarrollado para permitir que los usuarios puedan generar sus propios certificados de cobertura (declaraciones de viaje) en base a las condiciones establecidas en las Pólizas Flotantes.

## 2. ALCANCE

Para acceder al portal se deberá hacer desde la siguiente dirección:  
- <https://app.hanseatica.com/certificados>

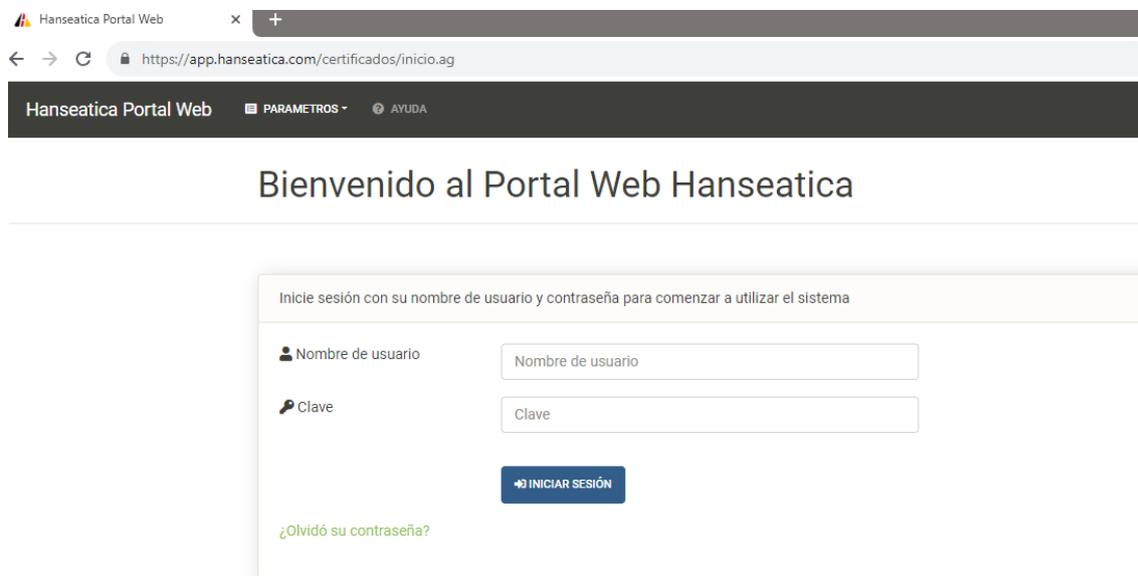
El sistema ha sido desarrollado permitiendo acceder a través de:

- PC
- Notebooks
- Laptop
- Tablet
- Celular

Asimismo, se podrá utilizar cualquier navegador del mercado sin tener que efectuar modificaciones a los equipos definidos.

### 3. LOGIN EN EL PORTAL

Al acceder a la dirección del portal, aparecerá de la siguiente manera:



Ingresando el usuario y contraseña brindada oportunamente por el Dpto. de Operaciones, se ingresa al portal de la Compañía por primera vez.

Al cargar las credenciales se requerirá el cambio de contraseña de seguridad que reemplazará a la enviada para el primer ingreso.

La contraseña deberá cumplir con las siguientes características:

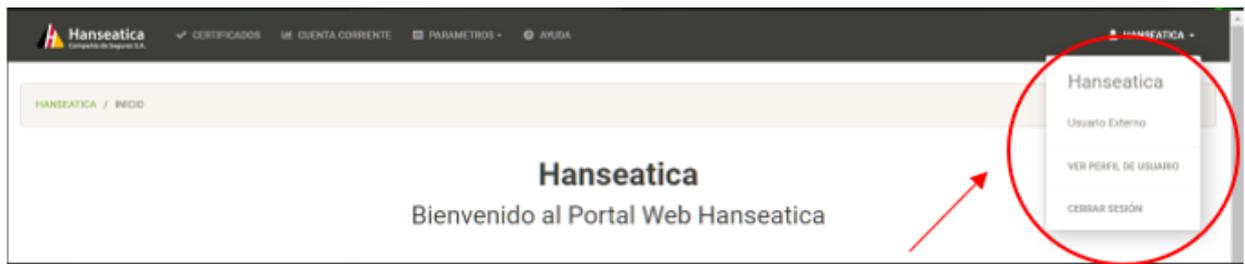
- Contener al menos 8 caracteres.
- Incluir letras y números
- No se podrán usar números ascendentes o descendentes
- Podrán repetir las ultimas 12 contraseñas usadas.

Al ingresar las credenciales aparecerá el logo de Hanseatica con el nombre del usuario que se conectó:



#### 4. CAMBIO DE CONTRASEÑA

Si se deseara cambiar la contraseña se podrá ingresar al borde superior derecho en Hanseatica y seleccionar *VER PERFIL DE USUARIO* para cambiar la contraseña.



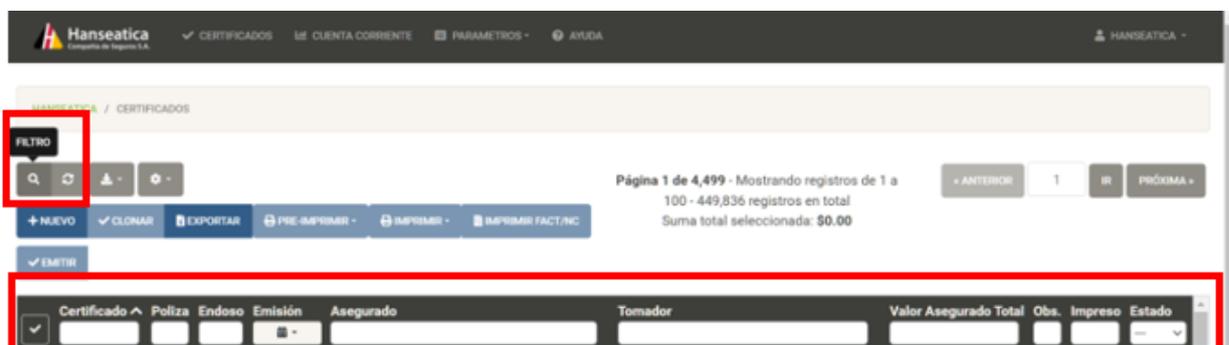
## 5. SELECCIONES Y BUSQUEDAS

Seleccionando el encabezamiento de una columna se ordenará la grilla. Las opciones básicas de la pantalla son:

- IZQUIERDA
  - Filtro para seleccionar algún campo de una columna.
  - Recargar los datos.
  - Exportar a archivo PDF o Excel.
  - Selección de columnas para visualizarlas o no en la grilla.
- DERECHA
  - Avanzar o retroceder páginas en la grilla.
  - Colocar numero de página e ir directo a ella.



Al seleccionar Filtro el sistema permite seleccionar el campo por el cual se quiere filtrar la grilla.

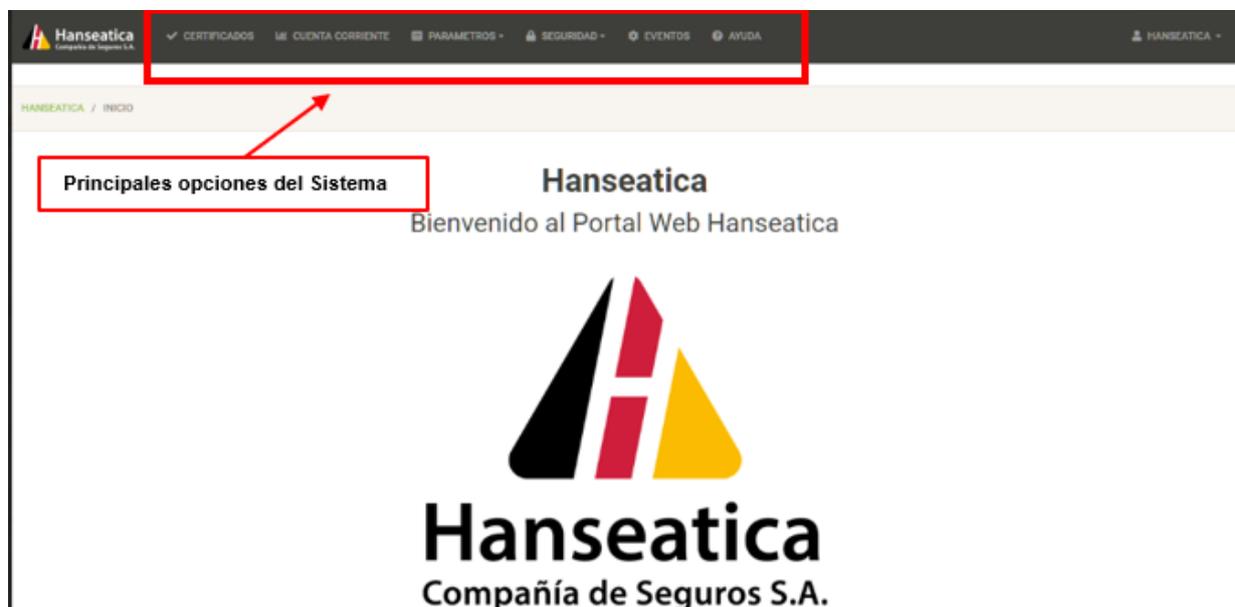


El Sistema permite modificar el contenido de la Grilla adicionándole nuevos campos de la base o eliminando de la pantalla aquéllos que no se deseen ver.



## 6. ENTORNO DEL SISTEMA

El entorno de trabajo se verá de la siguiente forma:



Las opciones son:

- Certificados.
- Cuenta Corriente.
- Parámetros.
- Ayuda.

Las principales prestaciones de este portal consisten en:

- Acceso desde cualquier navegador.
- Mayor rapidez.
- Más intuitivo.
- Nuevo diseño de grilla con opciones de búsqueda y ordenamiento.
- Búsqueda de Asegurados más fácil, rápida y ágil.
- Selector de mercaderías sin necesidad de indicar la descripción.
- Posibilidad de elegir una fecha de inicio de viaje anterior a la fecha de carga (Dependiendo del medio de transporte).
- Poder indicar un beneficio imaginario de hasta el 30%.
- Clonar un certificado (Siempre y cuando se cambie algún dato, de lo contrario NO).
- Seleccionar un idioma a la hora de imprimir el certificado.
- Visualización de la cuenta corriente.

## 6.1 CUENTA CORRIENTE

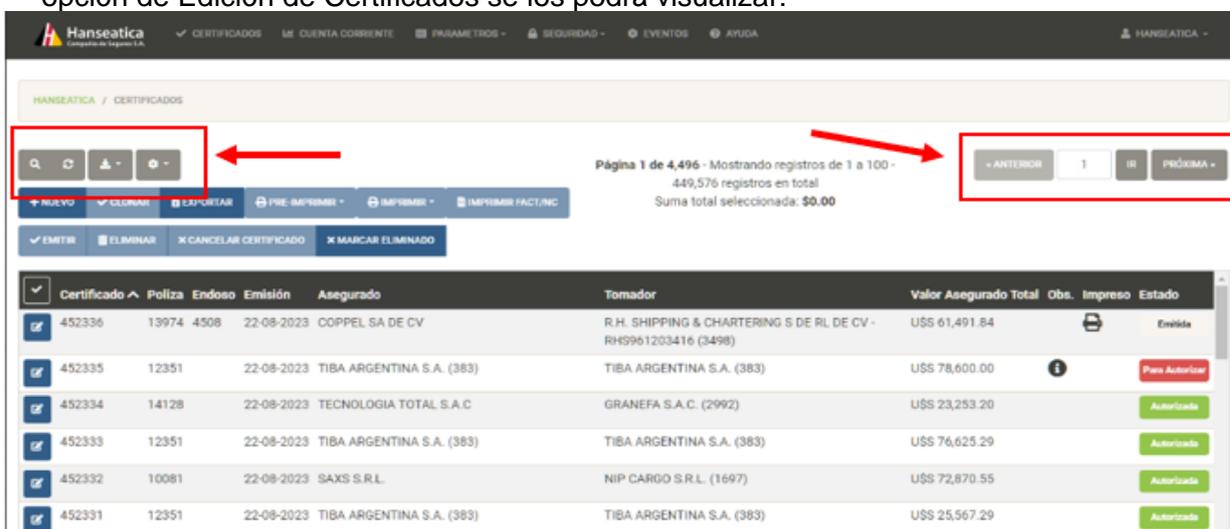
Permite obtener el saldo de la deuda del tomador informando en el encabezamiento:

- Límite de crédito
- Deuda del tomador
- Limite disponible
- Exportar a Excel los saldos de las pólizas, endosos y certificados.

## 7. CERTIFICADOS

### 7.1 EDICION DE CERTIFICADO

Una vez utilizados los filtros descritos en el punto 5 del presente manual, mediante la opción de Edición de Certificados se los podrá visualizar:



Handseatica / CERTIFICADOS

Página 1 de 4,496 - Mostrando registros de 1 a 100 - 449,576 registros en total  
Suma total seleccionada: \$0.00

Certificado	Póliza	Endoso	Emisión	Asegurado	Tomador	Valor Asegurado Total	Obs.	Impreso	Estado
452336	13974	4508	22-08-2023	COPPEL SA DE CV	R.H. SHIPPING & CHARTERING S DE RL DE CV - RH4961203416 (3498)	US\$ 61,491.84			Emisión
452335	12351		22-08-2023	TIBA ARGENTINA S.A. (383)	TIBA ARGENTINA S.A. (383)	US\$ 78,600.00			Pasa Autoriza
452334	14128		22-08-2023	TECNOLOGIA TOTAL S.A.C	GRANFA S.A.C. (2992)	US\$ 23,253.20			Autorizada
452333	12351		22-08-2023	TIBA ARGENTINA S.A. (383)	TIBA ARGENTINA S.A. (383)	US\$ 76,625.29			Autorizada
452332	10081		22-08-2023	SAXS S.R.L.	NIP CARGO S.R.L. (1697)	US\$ 72,870.55			Autorizada
452331	12351		22-08-2023	TIBA ARGENTINA S.A. (383)	TIBA ARGENTINA S.A. (383)	US\$ 25,567.29			Autorizada

\*En cada página se muestran hasta 100 certificados.

Las opciones básicas en la pantalla son:

➤ SELECCIONAR CERTIFICADO PARA:

- Clonar
- Exportar
- Pre imprimir
- Imprimir
- Imprimir factura

\*Al imprimir el certificado, el mismo no puede modificarse. En caso de requerir una modificación, se deberá cargar un nuevo certificado en su reemplazo (tomar en cuenta punto 7.5 "condiciones")

➤ CLASIFICACION DE CERTIFICADO

- Datos del certificado
- Datos del viaje
- Valores
- Condiciones

## 7.2 DATOS DEL CERTIFICADO

Se podrá seleccionar un asegurado de su propia base de datos, según se complete un conjunto de caracteres, cuando se despliega completando las letras, el sistema indicará el/los asegurados que contengan las mismas.

Si no se encuentra en la base de datos se puede dar de alta con el botón **Nuevo Asegurado** que se encuentra al lado de la casilla de búsqueda.

Hanseatica / NUEVO CERTIFICADO

Emitir Certificado

Datos del Certificado

Usuario hanseatica

Asegurado  + NUEVO ASEGURADO

Tomador IGT CARGO S.R.L. (5042)  
DICONEX SA  
ADEMCO LOUISVILLE DISTRIBUTION ADEMCO INC

Nro. de Póliza

Tipo de Póliza FLOTANTE INTEGRAL

Sub-ramo (Seleccione una opción)

Via (Seleccione una opción)

Mercaderías SELECCIONAR MERCADERIAS

Límite de Crédito USS 999,999.00

Deuda del Tomador USS 94.91

Límite Disponible USS 999,904.09

Moneda del Certificado DOLARES EE.UU

Una vez seleccionado el asegurado en la base de datos, se puede optar por elegir otro tipo de moneda a la que se encuentra por defecto (dólar americano).

+ NUEVO ASEGURADO

Límite de Crédito U\$S

Deuda del Tomador U\$S

Límite Disponible U\$S

Moneda del Certificado

- DOLARES EE.UU
- PESO ARGENTINO
- DOLARES EE.UU
- EUROS
- LIBRAS
- REALES

Luego de seleccionar la vía del viaje, se debe elegir el rubro de Mercadería en la siguiente planilla, tildando la/s correspondiente/s:

**Mercaderías**

**Carga Congelada / Enfriada**

- Mercadería congelada
- Mercadería Enfriada

**Carga con condiciones especiales**

- Celulares
- Fruta / Verduras (Frescas)
- Obras de Arte
- Cobre
- Mudanza / Efectos personales

**Carga Seca**

- Acces. para Celulares, Computación y/o Fotografía
- Alcohol en Gel
- Art. de Ferrería, Cables y Metales
- Art. de Perfumería, Tocador y Cosméticos
- Autopartes, Neumáticos, Lubricantes y Aditivos
- Cámaras digitales
- Consolas de Juegos
- Electrodomésticos
- Herramientas Portátiles
- Maquinarias Pesadas y sus repuestos
- MERCADERÍA GENERAL (No incluida en otros rubros y/o Excluidas)
- Prod. Textiles, Indumentaria y Calzado
- Relojes
- Tarjetas de Crédito y/o Débito
- Agroquímicos y fertilizantes
- Alimentos y Bebidas (Supermercado)
- Art. de Librería y Juguetería
- Art. Electrónicos (Audio/Tv/Video/Gps)
- Bijouterie, accesorios y rep de relojes
- Computadoras, Laptops, Tablets y Notebooks
- Cueros y sus Manufactura
- Guantes de Latex
- Impresoras, Tintas y Toners
- Medicamentos
- Nylon, Polietileno, Polipropileno y similares
- Productos Farmacéuticos
- Tapaboca, barbijos, mascarillas
- Tarjetas Pre-Pagos Uso Telefónico o Similares

**Mercaderías Excluidas**

- Acciones
- Bonos
- Dinero
- Manuscritos y croquis
- Petróleo crudo
- Títulos
- Animales en pie
- Cheques
- Letras
- Oro y otros metales preciosos
- Piedras preciosas, alhajas y joyas
- Vacunas
- Armas, municiones y/o explosivos
- Cigarrillos, habanos y cigarros
- Libros y documentos comerciales
- Pagares
- Pieles
- Valores de cualquier tipo

### 7.3 DATOS DEL VIAJE

Se selecciona cuál es el tramo del viaje Asegurado:

Puerta a Puerta - Puerto a Puerto - Puerta a Puerto - Puerto a Puerta. Indicar el Origen del Viaje: Según lo informado en el punto anterior se solicitará Ciudad ó Puerto de inicio.

Si en el país de inicio no se cubre el transito interno no dejará cargar la ciudad de inicio; iniciando la cobertura desde el puerto/aeropuerto.

Indicar el Destino del Viaje: Según lo informado en el primer punto se solicitará Ciudad ó Puerto de destino y toda la documentación correspondiente. Si en el país de destino no se cubre el transito interno, no dejará cargar la ciudad dando finalización de la cobertura en el puerto/aeropuerto.

Inspector: En caso de que el lugar de destino tenga solo un Liquidador/Comisario de Almacén, lo selecciona directamente.

En caso de que el lugar de destino tenga más de un Liquidador/Comisario de Almacén, lo deberá seleccionar manualmente el usuario, de acuerdo con la cercanía del Puerto/Aeropuerto destino.

Se debe indicar tipo y número de documento de referencia de la carga.

Datos del Viaje

Fecha de Inicio: 22-11-2019

Tipo de Viaje: **PUERTA A PUERTA** PUERTO A PUERTO PUERTA A PUERTO PUERTO A PUERTA

Origen: Ciudad: Puerto: sdf País: BANGLADESH

Destino: Ciudad: Puerto: sfsd País: BAHAMAS

Inspector: MAXIHE BOULLE & COMPANY LIMITED

Desde el Puerto de sdf, BANGLADESH. Puerto de descarga: sfsd, BAHAMAS. Se deja constancia, que la cobertura finalizará una vez que la mercadería asegurada haya pasado la borda del buque y puesta al costado del navío sobre el muelle o en barcaza.

Documento: Documento Numero: 124

## 7.4 VALORES

Valor FOB de la Factura. Se pueden asegurar los valores del Flete, Gastos, Derechos y Otros

Valores			
Valor FOB	<input type="text" value="100,000.00"/>	Valor CIF	<input type="text" value="100,000.00"/>
Fletes	<input type="text" value="0.00"/>	Ben. Imaginario	<input type="text" value="0.00 %"/> <input type="text" value="0.00"/>
Gastos	<input type="text" value="0.00"/>	Tasa de Seguros	<input type="text" value="0.2800 %"/>
Derechos	<input type="text" value="0.00"/>	Prima	<input type="text" value="280.00"/>
Otros	<input type="text" value="0.00"/>	Valor Asegurado Total	<input type="text" value="100,000.00"/>
Pus	<input type="text" value="0.00"/>		

## 7.5 CONDICIONES

Tipo de consignatario. Se elige entre Tomador, Importador o Exportador (como default muestra Tomador).

Referencia externa: en este campo podrán incluir información de la operación que posteriormente saldrá impresa en la respectiva factura, por ejemplo, cuando hay que vincular una factura con un certificado, etc.

Comentarios: Para dejar alguna información interna al Administrador de Certificados, quien autorizará el mismo, por ejemplo, una vez cargado el certificado en caso de alguna modificación y cambio, se debe aclarar para tenerlo en cuenta y reemplazar el certificado original.

Condiciones

Clausulas Principales	M 01 - CLAUSULAS PARA SEGUROS DE CARGA (A) (CONTRA TODO RIES M 10 - CLAUSULA DE CLASIFICACION DE BUQUES T 05 - CLAUSULA DE CUSTODIA T 10 - CLAUSULA DE CUSTODIA SATELITAL
Clausulas Opcionales	Clausulas Opcionales.
Clausula de Eximición	<input type="checkbox"/> La póliza no tiene activado el parámetro de Clausula de Eximición
Custodia	Custodia Satelital todo el recorrido.
Consignatario	Tomador ▼ LUGA SILVER LOGISTICS SERVICES S.A. DE C.V. (4504)
Referencia Externa	
Comentarios	

Al pie de la pantalla aparecen la opción para:

- Guardar cambios.